

**Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования
в дошкольных образовательных учреждениях» МБДОУ «ДСОВ «Северяночка»
за 3 года**

Удовлетворенность образовательно - воспитательным процессом, %	2018 год	2019 год	2020 год
Всего респондентов:	96	83	74
Удовлетворенность	92,2	93,3	93,3
Удовлетворенность образовательной деятельности	96,1	96	96,5
Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	97	98	98,6
В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребёнка	94,1	94	94,5
2. Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации	90,4	88,3	90,5
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	91	82	92
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	90,1	89,1	86,4
В детском саду хорошо организовано питание	90,1	94	93,2
3. Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования:	93,1	94	97,2
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	93	98	100
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	92,1	89,1	94,5
4. Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	89,3	92,1	86
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	97,1	99	98,6
В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	85,4	90,3	77
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	85,4	87	82,4
5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	92,1	96	96,5
Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	94,1	95,1	95,9
Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	89	96,4	97,2